快速搭建你的专属 AI 客服

第一步:登录/注册

欢迎登录盈客通AI员工				
觉 限时免费试用7天				
* 手机号				
输入手机号码				
* 图形论证理				
* [3]//320143				
输入图形验证码	JAGR			
* 钜信喻证码				
输入短信验证码	获取验证码			
邀请码				
如有邀请码, 请输入邀请码				
● 未注册的手机号将自动创建账号				
登录/注册				

第二步: 上传知识库文档

- 1. 准备文档
 - 将常见问题、产品说明、服务流程等整理成文档(支持 docx/pdf/txt/md/ 格式文件)。
 - 确保文档内容清晰、结构合理,便于 AI 理解。
- 2. 上传知识库
 - 进入【知识仓库】页面,点击【创建知识库】。

内容创造	^	
C° 已有应用		 △ / 内容创造 / 知识仓库 ①
凹 知识仓库		
回 功能插件		
♀ 广告推送		
通信方式	^	①点击【创建知识库】
∂ 渠道接入		

- 填写知识库名称和描述,点击【确认】

创建知识库	1	×
*知识库名称	给你的知识库取一个名字吧	0/20
*知识库描述		
	 知识车需绑定到知识应用才可生效 	
①填写知 ②点击	印识库名称和描述 【确认】	② 取消 <u>确认</u>

- 选择文件并上传,系统会自动解析文档内容,点击【刷新】,知识库生效。

△ / 内容	创造 / 知识库香	7置					
文件管	理	上传文件: * 支持 docx、pdf、txt、md格元	式文件,每个知识库支持上作	专一个文件,单个大小不适	超过20M ①		
配置				ø	将文件拖到此处,或点击上传	①点击上传	
		序号 文件名称		上传时间	状态		操作
					暂无数据		
					此处,或点击上传	①点击【刷新】,	知识库生效
序号	文件名称		上传时间		状态 ○ 刷新		操作
1	▶ 快速搭	建一个AI客服.docx	2025-03-24		● 处理中		删除 下载
序号	文件名称		上传时间		状态		操作
1	▶ 快速搭建	一个AI客服.docx	2025-03-24		●生效		删除 下载

第三步: 创建应用并设置基础参数

- 1. 创建应用
 - 进入【己有应用】页面,点击【创建应用】。

🕼 盈客通AI员工		①点击【已有应用】 ②点击【创建应用】
内容创造 1		
[2] 已有应用	△ / 内容创造 / 已有应用	
凹 知识仓库		
回 功能插件		
♀ 广告推送		
通信方式		
∂ 渠道接入		

- 可选择插件应用、知识应用或多应用。新手建议先尝试知识应用。

插件应用 支持绑定1个插件	能力	□ 知识应用 支持绑定多个知识	库能力	₣ 多应用 支持绑定多个应用能力	
* 应用名称	给你的应用	取一个有趣的名字响	5		0/20
* 应用描述	介绍下您的。	应用有什么功能吧			
* 应用头像	+				
* 知识库绑定	③选择知识库取消	 创建应用	①点击 ②填耳 ③点击 ④点击	后【知识应用】 写应用名称等 后【选择知识库】 后【创建应用】	ſ.

2. 进行应用设定和模型配置。完成后,点击右上角【保存】。

应用设定	1
名称 🕑	请输入名称,例如:小盈
	2
角色 🕑	请输入扮演角色,例如:盈客通智能客服
公司名称	请输入公司名称 3
回复约束 🥹	 必须基于内容进行理解,不能使用任何其他信息; 遇到无法回答的问题,可以回答"抱歉,您的问题暂时无法回答;
 ①给应用 ②给应用 ③填写回 ④也可以 	一个名称 设定角色 ④ ④

模型配置	1	<u>一次</u> 社区 甘草 刊
模型	qwen-max-2025-01-25 🛛 🗸	①远洋侯空
(2	③设置温度
记忆 🛛	2 🗸 轮 保留 3 分钟	④设置语义检索
	3	
温度 🛿	O	
-	4	
语义检索 🕑	— 0	

第四步:开始对话,验证效果

- 1. 进入测试界面
 - 进入【己有应用】页面,点击【开始对话】。

P	内容(创造 ①	^		①点击【已有应用】
	C 3	已有应用		□ / 内容创造 / 已有应用	②点击【开始对话】
ĺ	Ш	知识仓库		test	< 司 (6)
(1:1	功能插件		code:	
	Q	广告推送		loor	2
i	通信	方式	^	知识应用	开始对话
(Ð	渠道接入			

- 在对话框输入问题测试 AI 客服的回复效果。



- 2. 优化回复
 - 如果回复不准确,返回知识库调整相关内容或添加新文档。
 - 通过反复测试,确保 AI 客服能准确理解并回答用户问题。

第五步: 接入其他平台

有两种接入方式,您可以选择使用 API 接口调用 AI 客服,或者通过配置,接入微信。

1. API 接入

- 进入"渠道接入"页面, 获取 API 密钥和接入文档。
- 将 AI 客服集成到自有系统(如官网、APP)中,实现无缝对接。
- 2. 接入微信
 - 企业公众号: 在微信公众平台配置服务器地址, 完成绑定。
 - 微信客服: 通过平台提供的配置向导, 快速接入微信客服功能。
 - 个人微信: 使用平台提供的插件,将 AI 客服绑定到个人微信号。
 - 企业微信: 在企业微信后台配置应用, 实现内部或外部客户服务。

^				
	○ / 通信方式 / 渠道接入			
	API	②选择API接口调用应用		
	API接口调用			
~	₩ 使用 API 接口调用 智能回复 ③ 查看示例	③按照半台配置问导,将应用接入微信		
		<u>_</u>		
~	3			
	客户运营			
	() () () () () () () () () () () () () (御信		
	・ 1 1 1 1 1 1 1 1 <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></th1<></th1<>	1741日 打造你的微信专属机器人 E 接入		
~	微信客服	企业微信		
	^	 ▲ Pi接口调用 ④ 自者示例 ● 宣者示例 ● 宣者示例 ● 宣者示例 ● 宣者示例 ● 宣告示例 		