# 快速搭建你的专属 AI 客服

### 第一步: 登录/注册

# 欢迎登录盈客通AI员工



### 第二步:上传知识库文档

## 1. 准备文档

- 将常见问题、产品说明、服务流程等整理成文档(支持 docx/pdf/txt/md/ 格式文件)。
- 确保文档内容清晰、结构合理, 便于 AI 理解。

### 2. 上传知识库

- 进入【知识仓库】页面,点击【创建知识库】。



- 填写知识库名称和描述,点击【确认】

创建知识库	1	×
*知识库名称	给你的知识库取一个名字吧	0/20
*知识库描述		
	<ul><li>知识库需绑定到知识应用才可生效</li></ul>	<i>a</i>
①填写知 ②点击	口识库名称和描述 【确认】	取消

- 选择文件并上传,系统会自动解析文档内容,点击【刷新】,知识库生效。



### 第三步: 创建应用并设置基础参数

- 1. 创建应用
  - 进入【已有应用】页面,点击【创建应用】。



- 可选择插件应用、知识应用或多应用。新手建议先尝试知识应用。



2. 进行应用设定和模型配置。完成后,点击右上角【保存】。





第四步: 开始对话, 验证效果

- 1. 进入测试界面
  - 进入【已有应用】页面,点击【开始对话】。



- 在对话框输入问题测试 AI 客服的回复效果。





### 2. 优化回复

- 如果回复不准确,返回知识库调整相关内容或添加新文档。
- 通过反复测试,确保 AI 客服能准确理解并回答用户问题。

### 第五步:接入其他平台

有两种接入方式,您可以选择使用 API 接口调用 AI 客服,或者通过配置,接入微信。

### 1. API 接入

- 进入"渠道接入"页面, 获取 API 密钥和接入文档。
- 将 AI 客服集成到自有系统(如官网、APP)中,实现无缝对接。

### 2. 接入微信

- 企业公众号: 在微信公众平台配置服务器地址,完成绑定。
- 微信客服: 通过平台提供的配置向导, 快速接入微信客服功能。
- 个人微信: 使用平台提供的插件,将 AI 客服绑定到个人微信号。
- 企业微信: 在企业微信后台配置应用, 实现内部或外部客户服务。

